

Wartung und Support

Legendäre Unterstützung und leistungsstarke Updates

Der Erfolg Ihres Unternehmens hängt vom Zugang zu den neuesten Software-Innovationen und hochwertigem Support ab, unabhängig davon, ob Sie ein Kleinunternehmen betreiben oder ein multinationales Unternehmen unterhalten. BarTender® Wartung und Support stellt sicher, dass Sie das Beste aus Ihrer Softwareinvestition herausholen können. Kaufen und verwenden Sie BarTender mit der Zuversicht, dass unser Team aus unschlagbaren Support-Technikern Ihnen stets gerne weiterhilft.

Ihr aktiver Wartungs- und Supportplan bietet Ihnen Zugang zu exklusiven Kundenvorteilen

Legendärer Live-Support

Unser weltweites Expertenteam ist nur einen Anruf, einen Chat oder einen Klick entfernt, um sicherzustellen, dass BarTender Ihr Unternehmen auf Hochtouren bringt.

Kostenlose Versionsaktualisierungen

Sichern Sie Ihren Etikettierungsvorgang zukunftssicher ab und nutzen Sie die neuesten Produktverbesserungen mit Zugang zu kostenlosen Versionsupdates von BarTender.

Editions- und Drucker-Upgrades

Erweitern Sie Ihr BarTender-System, wenn Ihr Unternehmen wächst, indem Sie Drucker hinzufügen oder auf leistungsstärkere Editionen aktualisieren.

Wir bieten verschiedene Support-Dienstleistungen an, die Unterstützung bei der Fehlerbehebung, bei Funktionsanfragen und anderen produktbezogenen Problemen bieten, um den Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht zu werden.

Standard-Support

Unser technisches Supportteam besteht aus gut ausgebildeten, erfahrenen und freundlichen Mitarbeitern auf der ganzen Welt. Alle unsere Mitarbeiter bieten Hilfe auf Englisch an, doch darüber hinaus bieten wir auch Support auf Deutsch, Spanisch, Französisch, Japanisch, Chinesisch und in weiteren Sprachen. Dringende Fälle, die über das Webformular auf unserer Support-Website gemeldet werden, werden in unserem Standard-Support mit einer Erstbeantwortungszeit des entsprechenden Service Level Targets von zwei Arbeitsstunden bearbeitet.†

Premium-Support

Enterprise- und Automation-Kunden können auch Premium 365 mit einem Support, der rund um die Uhr verfügbar ist, hinzufügen. Diese Option bietet eine vorrangige Reaktion rund um die Uhr - werktags, am Wochenende, tagsüber oder nachts. Hierbei werden dringende Fälle, die über das Webformular auf unserer Support-Website gemeldet werden, werden in unserem Standard-Support mit einer Erstbeantwortungszeit des entsprechenden Service Level Targets von einer Arbeitsstunde bearbeitet.†

Professionelle Dienstleistungen

Für Bedürfnisse, die nicht durch unsere Support-Programme abgedeckt werden, bieten wir auch ein professionelles Serviceprogramm an, damit Sie BarTender optimal nutzen können. Bitte wenden Sie sich an Ihren BarTender-Anbieter, um weitere Informationen zu erhalten - oder schreiben Sie eine E-Mail an professionalservices@seagullscientific.com

Im Support enthalten

- ▶ Unterstützung bei der Produktaktivierung
- ▶ Beantwortung von Fragen zur Installation und Konfiguration
- ▶ Problemdiagnose und Support
- ▶ Post-Sales-Support in Bezug auf die Eigenschaften und Funktionen der Software

Professionelle Serviceangebote

- ▶ Einführende und vertiefende Produktschulung
- ▶ Beratung und Unterstützung bei der Implementierung
- ▶ Bewährte Praktiken für die Konfiguration und Nutzung in Unternehmen
- ▶ Programmierung, Codierung und Integration
- ▶ Benutzerdefiniertes Etiketten- und Vorlagendesign

Geschäftszeiten für die Wartung:

Amerika: 4 - 18 Uhr PST

EMEA: 9 - 18 Uhr MEZ, M-D
9 - 17 Uhr MEZ, F

APAC: 9 - 18 Uhr CST

Japan: 9 - 17 Uhr JST

An allen Standorten werden die regionalen Feiertage eingehalten. Eine vollständige Liste der feiertagsbedingten Schließungstage finden Sie unter www.SeagullScientific.com/about/holiday-closures

† Unter [Verfügbarkeit und Supportkanäle](#) finden Sie weitere Informationen und Bedingungen zu unseren Zeitvorgaben, Supportkanälen und unserer Verfügbarkeit.

Americas:
Sales@SeagullScientific.com
+1 425 641 1408

EMEA:
EMEA_Sales@SeagullScientific.com
+34 91 198 4600

APAC:
AsiaSales@SeagullScientific.com
+886 70 1018 4700

Japan:
JapanSales@SeagullScientific.com
+81 3 4567 0091